

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
„MIERZEJEWSKI” MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia Ogólnych warunków sprzedaży („OWS”) MIERZEJEWSKI MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE, 55-002 Łany, UL. WESOŁA 2-4, NIP: PL8971662802 określają zasady nabywania produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży lub dostawy oraz świadczenia usług, objętych ofertą handlową MIERZEJEWSKI MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE z Kupującymi.
2. Postanowienia i treść OWS udostępniane są na stronie internetowej MIERZEJEWSKI MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE podawane są do wiadomości Kupującego przez Sprzedawcę wraz ze złożeniem oferty handlowej nie później jednak niż przy składaniu zamówienia przez Kupującego za pomocą wszelkich środków komunikacji w szczególności poprzez pocztę elektroniczną. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWS, umowy sprzedaży czy przedstawionej oferty. OWS stanowią integralną część Umowy sprzedaży, Oferty i Cennika produktów i usług, o ile wspomniane Umowy, Oferty, Cenniki powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy sprzedaży dokonane pomiędzy stronami w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed przepisami OWS.
3. W przypadku gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się iż Kupujący akceptuje OWS w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego, zaś wydawanie i załączanie OWS do każdej oferty, umowy lub faktury nie jest konieczne.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie postanowienia zawartej umowy, obowiązując przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego. W razie nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w ich miejsce zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy prawa, normy lub w razie ich braku powszechnie stosowane zasady związane z technologią wytwarzania produktu i świadczenia usług.
5. Niniejsze OWS wyłączają możliwość zastosowania wszelkich wzorów umów, regulaminów, ogólnych warunków sprzedaży lub innych podobnych dokumentów stosowanych przez Kupującego.
6. OWS skierowane są wyłącznie do osób prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców. OWS nie stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę Sprzedaży bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy Sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 2. Definicje

Użyte w OWS określenia oznaczają:

- a) OWS – niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy towarów MIERZEJEWSKI MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE;
- b) Sprzedawca – Wojciech Mierzejewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "MIERZEJEWSKI" MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE WOJCIECH MIERZEJEWSKI, 55-002 ŁANY, UL. WESOŁA 2-4, NIP: PL8971662802;

- c) Kupujący – podmiot nabywający lub ubiegający się o nabycie Towarów lub Usług ma mocy Umowy niebędący konsumentem;
- d) Strony/Strona – łącznie Sprzedawca i Kupujący, odpowiednio Sprzedawca lub Kupujący;
- e) Produkty/Towary – produkty wytworzone przez Sprzedawcę lub inne gotowe produkty handlowe dostępne w ofercie Sprzedawcy;
- f) Usługi – wszelkie odpłatne czynności materialne podejmowane przez Sprzedawcę na warunkach określonych w Umowie lub dostępne w ofercie Sprzedawcy;
- g) Cennik – dokument Sprzedawcy zawierający zestawienie cen za poszczególne Towary lub Usługi;
- h) Zamówienie – oświadczenie Kupującego lub innej osoby, podmiotu prawidłowo umocowanych w imieniu Kupującego, skierowane do Sprzedawcy, zawierające wolę zawarcia Umowy, o treści i formie wskazanej w OWS;
- i) Umowa – umowa sprzedaży, dostawy, o dzieło lub inna umowa o świadczenie usług w rozumieniu Kodeksu cywilnego czy innych obowiązujących przepisów prawa, która została zawarta w formie przewidzianej przez prawo, w tym na skutek przyjęcia Zamówienia, na mocy której Sprzedawca odpłatnie lub nieodpłatnie świadczy Usługi lub przenosi własność Towarów na Kupującego, niezależnie od przyjętej przez Strony nomenklatury;

§ 3. Zamówienie

1. W celu zawarcia Umowy Kupujący składa Sprzedawcy Zamówienie.
2. Zamówienie może być złożone:
 - a) elektronicznie poprzez wysyłkę zamówienia na adres email sprzedawcy.
3. Składając Zamówienie Kupujący tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje niniejsze OWS.
4. Złożenie zamówienia w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, iż osoba składająca zamówienie jest upoważniona do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego zamówienie złożono.
5. Zamówienie dokonane przez Kupującego i przyjęte (potwierdzone) do realizacji przez Sprzedawcę powinno zawierać:
 - a) Nazwę, adres, numer rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez KRS lub CDiG Kupującego
 - b) Numer identyfikacji Podatkowej (NIP).
 - c) Określenie rodzaju zamawianego towaru, nazwę handlową, wymiary (rysunek techniczny) i inne niezbędne parametry towaru.
 - d) Jednostkową cenę netto Produktu zgodną z Cennikiem lub ustaloną w inny sposób pomiędzy Stronami.
 - e) Określenie miejsca dostawy towaru.
 - f) Określenie imienia, nazwiska, telefonu i adresu e-mail osoby składającej zamówienie w imieniu Kupującego.
 - g) Potwierdzenie akceptacji gotowego projektu graficznego w przypadku gdy zamówienie dotyczy produktów spersonalizowanych lub z nadrukiem.
6. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy. Milczenie Sprzedawcy (brak odpowiedzi na złożone przez Kupującego zamówienie) nie oznacza przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia o przesłanej przez Kupującego treści. Przyjęcie przez Sprzedawcę złożonego przez Kupującego zamówienia do realizacji wymaga każdorazowego pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Informacja potwierdzająca możliwość zrealizowania Zamówienia wraz z transportem w całości, stanowi przyjęcie Zamówienia od Kupującego przez Sprzedawcę i zawarcie Umowy Sprzedaży.

7. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania jego podpisu.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji wypłacalności każdego Kupującego. W związku z powyższym Sprzedający uprawniony jest do odmowy przyjęcia i realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
9. Wszelkie informacje, katalogi lub Cenniki Sprzedawcy kierowane do Kupującego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego a jedynie zaproszenie do negocjacji. Jakakolwiek korespondencja kierowana do Kupującego w tym OWS, stanowi jedynie odpowiedź na zapytanie ofertowe i przedstawia asortyment produktów będący przedmiotem zapytania oraz OWS.

§ 4. Zamówienia i magazynowanie produktów niestandardowych, spersonalizowanych i produktów z nadrukiem

1. W celu realizacji zamówienia na produkt spersonalizowany, prefabrykowany lub z nadrukiem Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wraz z zamówieniem zaakceptowany projekt graficzny otrzymany od Sprzedawcy oraz rysunek techniczny w przypadku wycinania kształtów.
2. Od dnia potwierdzenia zamówienia Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w zamówieniu.
3. W przypadku rezygnacji z zamówienia przyjętego do realizacji Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia wszelkich kosztów związanych z jego realizacją.

§ 5. Warunki realizacji zamówienia

1. Realizacja Zamówienia następuje w standardowych terminach przyjętych u Sprzedawcy oraz przy uwzględnieniu dostępności Produktu/Towaru, a także ewentualnie na podstawie uzgodnień z Kupującym.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dostaw częściowych oraz dostaw o większych lub mniejszych niż zamówione ilości, jeżeli wynika to z procesu produkcji. Nie stanowi to podstawy do reklamacji lub nie przyjęcia dostawy przez Kupującego.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zobowiązaniem Kupującego do odbioru towaru/produktu w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie.
4. Koszt dostawy obciąża Kupującego, chyba że Strony postanowiły inaczej.
5. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki w określonej kwocie lub wyrażonej procentem wartości zamówienia.
6. W przypadku przedpłaty lub płatności w dniu dostawy na podstawie doręczonej Kupującemu faktury pro forma Sprzedający przystąpi do realizacji zamówienia lub udostępni towar Kupującemu wyłącznie po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego.
7. Fakt przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Jeżeli po zawarciu Umowy lub przyjęciu zamówienia, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wykonanie Umowy w ustalonym terminie nie będzie możliwe, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Kupującego. W takim przypadku Kupującemu nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmiany terminu realizacji Zamówienia.
8. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego

Kupującemu przez Sprzedawcę, albo gdyby Kupujący opóźniał się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności.

9. Kupujący nie może odstąpić od Zamówienia lub Umowy, jeżeli Zamówienie zostało już w części wykonane lub zlecone do wykonania lub dotyczy produktu prefabrykowanego.
10. Zwroty zakupionego towaru/produktu są dopuszczane wyłącznie za pisemną zgodą i na zasadach wskazanych przez Sprzedawcę. Ponadto zwrot towarów/produktów może nastąpić wyłącznie w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego, w oryginalnie zapakowanych przez Sprzedającego opakowaniach.
11. Towary i produkty odesłane przez Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedającego będą odsyłane do Kupującego, na jego koszt, lub zatrzymywane przez Sprzedającego jako zabezpieczenie należności i roszczeń, wynikających z jego sprzedaży na rzecz Kupującego.
12. Na Kupującym ciąży obowiązek prawidłowego zabezpieczenia zwracanych Produktów na czas transportu. Ponadto zwrotów Kupujący dokonuje na własny koszt i ryzyko.

§ 6. Dostawy i magazynowanie

1. Dostawa towaru odbywa się pod wskazany adres i w terminie wskazanym w zamówieniu lub umowie. Kupujący jest zobowiązany odebrać Towary, w terminie i miejscu wskazanym w zamówieniu lub umowie.
2. W przypadku kiedy Umowa, Zamówienie lub inne uzgodnienia pomiędzy Stronami nie stanowią inaczej, Sprzedawca dokona wyboru firmy spedycyjnej oraz zobowiązuje się do przygotowania Produktu do wysyłki, zgodnie ze standardem pakowania przyjętym u Sprzedawcy i akceptowanym przez Przewoźników lub Spedytorów, chyba że Kupujący określi sposób lub rodzaj opakowania w treści Zamówienia, a sposób ten zostanie zaakceptowany przez Sprzedawcę.
3. Każda dostawa może być realizowana przez Sprzedającego częściowo. Określenie ilości, rodzaju i terminu należy do Sprzedającego.
4. Produkt dostarczany jest przez Spedytora lub przewoźnika na podany w Zamówieniu lub w umowie adres dostawy. W sytuacji wskazania przez Kupującego błędnego adresu może on zostać obciążony kosztami dostawy pod właściwy adres.
5. Wszelkie roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy dotyczące Sprzedawcy nie zwalniają Kupującego z obowiązku przyjęcia kolejnych dostaw.
6. Ryzyko związane z towarami/produktami (w tym ryzyko utraty, uszkodzenia lub ubytku) przechodzą na Kupującego z chwilą ich odebrania z magazynu Sprzedawcy lub wydania przez Sprzedawcę przewoźnikowi lub spedytorowi.

§ 7. Odbiór, odpowiedzialność za wady i reklamacje

1. Kupujący kwituje odbiór produktów na Dokumentie Dostawy. W przypadku odbioru własnego przez Kupującego z magazynu Sprzedawcy Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ.
2. Podpisanie Dokumentu Dostawy lub dokumentu WZ jest równoznaczne z potwierdzeniem zgodności ilości i jakości wydanych Produktów. Ewentualne zastrzeżenia do dostarczonego towaru muszą być odnotowane na Dokumentie Dostawy lub Dokumentie WZ. Reklamacje po podpisaniu dokumentu WZ lub Dokumentu Dostawy nie będą akceptowane.
3. Kupujący ma obowiązek dokładnego zbadania Towaru, niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek ubytków lub uszkodzeń Kupujący zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika lub spedytora obejmujących:
 - a) odnotowanie faktu niezgodności na liście przewozowym,

- b) sporządzenie protokołu uszkodzenia zawierającego datę dostawy, opis niezgodności, dane samochodu oraz kierowcy,
 - c) sporządzenie dokumentacji fotograficznej przed rozładunkiem.
4. Przy odbiorze towaru od przewoźnika Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń należy sporządzić protokół z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenia stwierdzić można było w czasie jej rozpakowywania, lecz nie później niż w ciągu 2 dni kalendarzowych od daty dostawy, Kupujący zobowiązany jest zaprzestać dalszego rozpakowywania i wezwać przewoźnika w celu spisania protokołu w magazynie Kupującego. Protokół szkody wraz ze zdjęciami uszkodzeń Kupujący natychmiast przesyła do Sprzedawcy celem złożenia reklamacji usługi transportowej. Niedotrzymanie formalności oraz ww. terminów będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.
 5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego przekazania Sprzedawcy wszelkich dokumentów i informacji związanych z reklamacją dostawy pod rygorem utraty możliwości dochodzenia rekompensaty z tego tytułu od Sprzedawcy, przewoźnika lub spedytora. O zgłoszeniu reklamacji do odpowiedniego przewoźnika lub spedytora Sprzedawca poinformuje Kupującego.
 6. Kupujący zobowiązany jest do współpracy ze Sprzedawcą w trakcie postępowania reklamacyjnego. Odmowa współpracy może skutkować umorzeniem postępowania reklamacyjnego oraz oddaleniem roszczenia przez przewoźnika lub spedytora. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za termin rozpatrzenia reklamacji przez przewoźnika lub spedytora.
 7. W przypadku wad widocznych ilościowych i jakościowych ujawnionych w chwili odbioru towaru, innych niż uszkodzenia w transporcie, Kupujący ma obowiązek zgłosić je Sprzedawcy nie później niż w 4 dni roboczych od daty odbioru towaru pod rygorem utraty możliwości dochodzenia rekompensaty z tego tytułu.
 8. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Kupujący ma obowiązek przesłania do Sprzedawcy reklamowany wyrób w celu identyfikacji przyczyny reklamacji. Każde zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone sprzedawcy w formie pisemnej bądź elektronicznej w formie wiadomości email. Kupujący zobowiązany jest do podania nazwy towaru, którego reklamacja dotyczy, ilości reklamowanego towaru, dokładnego opisu powodu reklamacji, numeru faktury, którego reklamacja dotyczy. W każdym przypadku Kupujący ma obowiązek na własny koszt przesłania do Sprzedawcy: próbek wadliwych Produktów będących oryginalnie zakupionymi Produktami u Sprzedawcy oraz fotografii uszkodzonych 9. Sprzedawca jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin biegu reklamacji biegnie od spełnienia przez Kupującego wszystkich wymogów formalnych w tym zakresie określonych w OWS. Przedmiotowy termin rozpatrzenia może ulec wydłużeniu na skutek okoliczności niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji (takie jak: konieczność dostania dodatkowych próbek Produktów, innych materiałów, przeprowadzenia badań itd.) lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
 10. W przypadku uznania reklamacji:
 - a) w przypadku wad ilościowych – gdy ilość dostarczonych Towarów lub Usług będzie mniejsza niż wymagana, Sprzedawca dostarczy Kupującemu brakującą ilość Towarów lub Usług w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, a w wypadku gdy okaże się to niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione, Sprzedawca odstąpi od Umowy w zakresie brakującej ilości Towarów lub

- Usług. Sprzedawca według własnego uznania może skorzystać z innego sposobu rozwiązania reklamacji (w tym udzielić stosownego rabatu);
- b) w przypadku wad ilościowych - gdy ilość dostarczonych Towarów lub Usług będzie większa niż wymagana, Sprzedawca dokona odbioru nadwyżki Towarów w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, lub według własnego uznania Sprzedawca może skorzystać z innego sposobu rozwiązania reklamacji;
 - c) w przypadku wad jakościowych – według wyboru Sprzedawcy – dokona wymiany wadliwych Towarów lub Usług na wolne od wad, usunie wady, udzieli stosownego rabatu lub skorzysta z innego sposobu rozwiązania reklamacji.
11. Reklamacji może podlegać wyłącznie oryginalny Produkt zakupiony u Sprzedawcy.
 12. Ponowne zgłoszenie reklamacji w zakresie wady ilościowej lub jakościowej Towaru lub Usługi w oparciu o te same zastrzeżenia uważane będzie za bezskuteczne i zostanie oddalone. Ten sam skutek nastąpi w przypadku kiedy w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Strony jednoznacznie ustaliły sposób rozwiązania reklamacji lub wysokość rekompensaty.
 13. Stosownie do przepisu art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłącza się obowiązywanie przepisów o rękojmi.
 14. W razie bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do odbioru reklamowanego towaru na własny koszt w terminie wskazanym przez Sprzedawcę oraz pokrycie kosztów postępowania reklamacyjnego.
 15. Reklamacja nie zostanie uwzględniona w sytuacji gdy:
 - a) Produkt/towar został poddany obróbce lub został użyty niezgodnie z przeznaczeniem i w sposób niezgodny z jego parametrami przez Kupującego lub osobę trzecią,
 - b) Kupujący lub osoba trzecia dokonali zmian w produkcie/towarze,
 - c) Reklamacje zgłoszono po terminie,
 - d) Kupujący przechowywał towar niezgodnie z warunkami przechowywania i używania opisanymi w niniejszym OWS
 - e) Kupujący wraz z reklamacją nie dostarczył wadliwych próbek.
 16. Wady części towaru nie uprawniają do reklamowania całości dostawy.
 17. Wszelkie roszczenia Kupującego dotyczące reklamacji nie zwalniają go z obowiązku zapłaty za dostarczony Produkt ani z zobowiązania do przyjęcia i zapłaty za kolejne dostawy. Stosowne korekty zostaną dokonane przez Sprzedającego niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną. Jednocześnie do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

§ 8. Ceny i warunki płatności

1. Sprzedaż Towarów/Produktów następuje po cenach wskazanych w cenniku lub indywidualnie określonych dla Kupującego przez Sprzedawcy lub przedstawiciela Sprzedawcy. Ceny podane w Cenniku są cenami netto i podlegają podwyższeniu o podatek VAT w obowiązującej wysokości w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Ceny ustalone z Kupującym mogą być tylko i wyłącznie cenami netto, mogą zawierać koszty transportu, opłaty celne, koszty niestandardowego opakowania, inne opłaty lub podatki. Składowe ceny każdorazowo określone są przez Sprzedającego w ofercie i obciążają Kupującego chyba, że Strony uzgodniły inaczej.
3. Termin obowiązywania cen przedstawionych Kupującemu przez Sprzedawcę jest za każdym razem określony w ofercie przy czym nie może on przekraczać 30 dni.

4. Zmiana ceny Towarów lub Usług przed potwierdzeniem Zamówienia przez Sprzedawcę wymaga powiadomienia Kupującego, któremu przysługuje uprawnienie do rezygnacji z Zamówienia. W przypadku akceptacji nowej oferty cenowej, Kupujący prześle Sprzedawcy pisemne potwierdzenie.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany cen w każdym czasie w przypadku zmiany wysokości obowiązujących podatków, należności celnych lub w razie gwałtownych wzrostów kursów walut, cen surowców, opakowań, energii, kosztów transportu. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego o nowej cenie przed przyjęciem zamówienia.
6. W obrocie krajowym cena może być podana w złotych polskich lub jako równowartość określonej kwoty wyrażonej w walucie obcej.
7. Jeżeli nie ustalono odmiennie, płatność z tytułu faktury VAT zostanie dokonana przez Kupującego w walucie wskazanej na fakturze.
8. Faktury dostarczane będą pocztą na adres Kupującego lub łącznie z zamówionym Towarem lub Usługą. W przypadku indywidualnych uzgodnień Sprzedawca prześle fakturę VAT (e-faktura) do Kupującego drogą elektroniczną (e-mail).
9. Na warunkach indywidualnie określonych, Sprzedawca może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego (odroczonego terminu płatności) a także limitu kupieckiego (premię za zakupy). Udzielenie kredytu lub limitu poprzedzone będzie oceną ryzyka przez Sprzedawcę, który może zażądać od Kupującego przedstawienia referencji, danych finansowych, lub ustanowienia odpowiednich zabezpieczeń. Brak współpracy Kupującego w tym zakresie może skutkować odmową ustalenia limitów i koniecznością rozliczania się na zasadach ogólnych. W przypadku gdy dostępne dane finansowe nie zezwalają na ustanowienie kredytu kupieckiego i limitu kupieckiego dopuszcza się procedurę oceny uproszczonej, w której pierwsze trzy transakcje realizowane będą w drodze przedpłaty. Po dokonaniu trzech przedpłat Sprzedawca dopuszcza ustalenie kredytu oraz limitu kupieckiego.
10. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, prawo do kredytu lub limitu kupieckiego wygasa z chwilą popadnięcia Kupującego w opóźnienie w płatności z jakiegokolwiek przyczyny.
11. W przypadku braku terminowej płatności Kupującego za dostarczone Towary lub Usługi, Sprzedawca uprawniony będzie wg własnego wyboru do wstrzymania realizacji dostaw Towarów lub Usług i odmowy przyjęcia nowego Zamówienia.
12. Standardowy termin zapłaty faktur VAT na rachunek wskazany na fakturze w przypadku udzielonego kredytu kupieckiego wynosi 7 dni od daty ich wystawienia, chyba, że Strony uzgodnią inaczej. Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, a za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy w pełnej wysokości określonej na fakturze VAT. Koszty związane z realizacją przelewu, w tym koszty ewentualnych operacji bankowych związanych z przewalutowaniem ponosi Kupujący.
13. Jakikolwiek roszczenia Kupującego względem Sprzedawcy nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Towar lub Usługę.
14. W przypadku przedpłaty oraz płatności w dniu dostawy, brak zapłaty w terminie może skutkować odstąpieniem przez Sprzedawcę od realizacji złożonego przez Kupującego Zamówienia a w przypadku braku płatności w dniu dostawy dodatkowo Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przestoju samochodu oraz transportu do magazynu Sprzedawcy.
15. W przypadku braku terminowej płatności Kupującego za dostarczone Towary lub Usługi, Sprzedawca uprawniony będzie wg własnego wyboru do wstrzymania realizacji dostaw Towarów lub Usług i odmowy przyjęcia nowego Zamówienia.
16. Brak zapłaty w terminie przez Kupującego na terenie RP uprawnia Sprzedawcę do naliczenia odsetek ustawowych w wysokości określonej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. - o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 poz. 403 ze zm.).

17. Sprzedawca ma prawo rozliczyć otrzymane od Kupującego płatności na poczet należności najwcześniej wymagalnych, bez względu na zastrzeżenia Kupującego.
18. Kupujący nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności wobec Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy wobec Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 9. Zastrzeżenie własności

1. Dostarczony towar/produkty pozostają własnością Sprzedającego do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich należności - zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej - art. 589 k.c. Przedmiotowe zastrzeżenie nie uprawnia Kupującego do zwrotu, odmowy lub opóźnienia w płatności.
2. Sprzedawca może żądać natychmiastowego zwrotu Towarów, jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności. W takim przypadku Kupujący zobowiązany będzie do udostępnienia Towarów i przygotowania go do transportu. Koszty transportu ponosi Kupujący.
3. Towar zwracany będzie po cenach obowiązujących w momencie sprzedaży.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym dochodzenia utraconych korzyści.

§ 10. Rękojmi i Gwarancja

1. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady fizyczne ograniczona jest do udzielonej gwarancji na zasadach niniejszego §.
3. Folia samoprzylepna objęta jest 6 miesięczną gwarancją liczoną od dnia produkcji, chyba że karta techniczna Produktu lub warunki producenta stanowią inaczej.
4. Taśmy klejące oraz taśmy klejące z logotypem wykonane metodą druku międzywarstwowego objęte są 6 miesięczną gwarancją liczoną od dnia produkcji, chyba że karta techniczna Produktu lub warunki producenta stanowią inaczej.
5. Warunki gwarancji Produktów określone zostały w poszczególnych kartach technicznych.
6. Gwarancja nie obejmuje m.in. wad wynikających ze zwykłego zużycia, uszkodzenia, zniszczenia, z niewłaściwego przechowywania Produktu, wykorzystania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwym doborem Produktu do potrzeb Kupującego.
7. Brak pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie ukrytej Produktu lub Usługi w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia przez Kupującego powoduje utratę praw z tytułu gwarancji.
8. Produkty co do których Strony uzgodniły, że są niepełnowartościowe lub jeżeli Kupujący wiedział o ich wadzie w chwili zawarcia Umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia oferty lub w innych przypadkach, nie podlegają gwarancji.
9. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie, czy produkt zakupiony Sprzedawcy nadaje się do zamierzonego użytku.
10. Roszczenia z tytułu wad nie przysługują w przypadku nieznaczących odchyień od uzgodnionej jakości (w szczególności w granicach tolerancji określonych w ust. 11, 12, 13 i 14 niniejszego rozdziału), nieznacznego zakłócenia użytkowania, normalnego zużycia lub wad, które powstały po przeniesieniu ryzyka i które wynikają z błędnego lub niedbałego obchodzenia się z produktem, nadmiernego obciążenia, nieodpowiednich urządzeń produkcyjnych lub zasobów je obsługujących, albo wpływu szczególnych zewnętrznych czynników, które nie zostały przewidziane w Umowie.
11. Dopuszczalna tolerancja wielkości nakładu ilościowego: +-10%
12. Dopuszczalna tolerancja docinania taśm: +-0,5mm
13. Dopuszczalna tolerancja docinania kształtów: +-0,3mm

14. Tolerancja grubości: +-15%

14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za produkt/towar w przypadku jego realizacji z materiałów powierzonych przez Kupującego.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność kontraktową na zasadzie winy i w zakresie straty rzeczywistej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści. W każdym przypadku wysokość odpowiedzialności za szkody ograniczona jest do wartości netto danego zamówienia.
2. Odpowiedzialność z tytułu wad jakościowych i ilościowych ograniczona jest wyłącznie do obowiązków wskazanych w treści niniejszych OWS i nie obejmuje odszkodowania, w szczególności nie obejmuje prawa Kupującego do żądania od Sprzedawcy naprawienia szkód w postaci utraty spodziewanych korzyści, zysków, strat o charakterze produkcyjnym, podjętych zobowiązań wobec osób trzecich etc.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym pośrednie lub następcze oraz utracone korzyści, jeżeli szkody te odniesione zostały przez Kupującego w wyniku niewłaściwego wykonania lub niewykonania zobowiązania przez Sprzedawcę lub w związku z niewłaściwym użytkowaniem Produktów przez Kupującego.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności kontraktowej ani deliktowej w przypadku niewykonania Umowy z przyczyn dotyczących Kupującego lub w przypadku wystąpienia Siły wyższej takie jak: strajk, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory Produktów, nadzwyczajne decyzja władz lub zwłoka dostawców Sprzedawcy lub przewoźników spowodowana którąkolwiek z powyższych przyczyn.

§ 12. Prawa Autorskie

1. Kupujący zapewnia, że wszelkie udostępnione Sprzedawcy w ramach realizacji umowy utwory w postaci znaków graficznych, słowno-graficznych, nazw, logotypów, obrazów etc. nie naruszają praw osób trzecich z tytułu praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej oraz, że Kupujący posiada do nich autorskie prawa majątkowe i jest uprawniony do ich wykorzystania w zakresie objętym umową, jak również że są one wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zdatne do umówionego użytku.
2. Wszelką odpowiedzialność za wady prawne utworu lub naruszenie albo nieprawdziwość oświadczenia o którym mowa w pkt 1 ponosi Kupujący.
3. Kupujący zwalania z odpowiedzialności w całości Sprzedawcę z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z utworem.
4. W przypadku ewentualnego sporu dotyczącego praw autorskich do Utworu Kupujący zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich ewentualnych roszczeń z tego tytułu, w tym zobowiązuje się do udziału w ewentualnym postępowaniu i pokrycia wszelkich związanych z tym kosztów, w tym kosztów zastępstwa prawnego. Gdyby Sprzedawca poniósł z tego tytułu jakąkolwiek szkodę, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty złożenia przez Sprzedawcę żądania, do zwrotu wszelkich takich kwot, kosztów i odszkodowania.
5. Kupujący oświadcza, że wykonanie Zamówienia nie będzie powodowało zagrożenia bezpieczeństwa obrotu prawnego, nie będzie stanowiło oszustwa oraz że zamówiony produkt/towar zawierające utwór nie zostaną wprowadzone do nielegalnego obrotu. Kupujący przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne nielegalne wykorzystanie

produktu/towaru Kupujący oświadcza, że posiada świadomość odpowiedzialności karnej za złożenie niniejszego oświadczenia.

6. Sprzedawca nie przenosi w zakresie jakichkolwiek materiałów (znaków graficznych, nazw, logotypów, obrazów, patentów, projektów graficznych zawierających ww. elementy, formularzy, layout etc.) na Kupującego na mocy Umowy jakichkolwiek praw własności intelektualnej ani też nie udziela żadnej licencji. Kupujący nie ma możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian w treści ww. materiałów przygotowanych, przekazanych lub udostępnionych Kupującemu przez Sprzedawcę jak też uzyskanych w inny sposób przez Kupującego. Wszelkie prawne oraz finansowe skutki zmian dokonanych przez Kupującego w ww. materiałach bez uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy obciążają Kupującego.

§ 13. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p.1-88, w skrócie RODO), polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Wojciech Mierzejewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "MIERZEJEWSKI" MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE WOJCIECH MIERZEJEWSKI, 55-002 ŁANY, UL. WESOŁA 2-4, NIP: PL8971662802, adres e-mail: info@mierzejewski.pl, zwany dalej MIERZEJEWSKI MATERIAŁY SAMOPRZYLEPNE lub Administrator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie:
 - a) na podstawie zgody [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu zapewnienie komunikacji, obsługi zapytań oraz marketingu i promocji produktów i usług;
 - b) na podstawie umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO] w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - c) na podstawie przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit c) RODO] w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - d) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) do momentu cofnięcia zgody;
 - b) przez okres obowiązywania umowy;
 - c) przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
 - d) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi.
4. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo żądania od Administratora usunięcia danych;
 - d) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora;

- f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących przez Administratora narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora tylko i wyłącznie podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub umów powierzenia. Kategorie odbiorców danych: partnerzy świadczący usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), partnerzy obsługi prawnej, operatorzy pocztowi, firmy niszczące dokumentację.
 6. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne.
4. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny tj. Sąd Gospodarczy miejscowo i rzeczowy właściwy dla siedziby Sprzedającego według stanu na dzień wytoczenia powództwa.
5. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej <https://mierzejewski.pl/ows-mierzejewski.pdf>